

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

TPHCM, Ngày: <điền thông tin>

Số: <điền thông tin>

Bên cung cấp dịch vụ: CÔNG TY TNHH TV PERFORMANCE

Địa chỉ: Phòng 702A, Tầng 7, Tòa Nhà Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Đại diện bởi: BÙI THANH PHONG

Email: support@tieno.vn

Website: tieno.vn (“Website”)

Chức vụ: Giám đốc

Sau đây gọi tắt là (“TIENO”).

Và

Ông/Bà: <điền thông tin>

Ngày sinh: <điền thông tin>

SĐT: <điền thông tin>

Địa chỉ thường trú: <điền thông tin>

Website đăng ký khoản vay: www.tieno.vn (“Website Đăng Ký Khoản Vay”)

Sau đây gọi là (“Khách Hàng”).

CCCD số: <điền thông tin>

Email: <điền thông tin>

Xét rằng, Khách Hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ tư vấn tài chính từ TIENO và đã đăng ký sử dụng dịch vụ tại website do TIENO chỉ định theo từng thời kỳ (“Yêu Cầu Dịch Vụ”). Do đó, Khách Hàng và TIENO đồng ý tham gia Hợp Đồng Cung Cấp Dịch Vụ này (“Hợp Đồng”) với các điều khoản như sau:

1. PHẠM VI DỊCH VỤ:
Khách Hàng sau đây chỉ định TIENO cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính liên quan đến các khoản vay của Khách Hàng tại Bên cho vay theo hợp đồng vay cầm cố được ký kết giữa Khách Hàng và BÊN CHO VAY (“Hợp Đồng Vay Cầm Cố”), bao gồm nhưng không giới hạn việc (i) tư vấn đặc tính sản phẩm vay, số tiền vay được yêu cầu và thời hạn vay; (ii) tư vấn điều kiện vay đối với Khách Hàng, các hồ sơ giấy tờ, quy định cần thiết cho khoản vay; (iii) hỗ trợ Khách Hàng trong việc chuẩn bị các tài liệu cần thiết, Đơn Đề Nghị Vay Vốn; (iv) sắp xếp việc ký kết Hợp Đồng Vay Cầm Cố; (v) hỗ trợ thông tin liên lạc; (vi) toàn bộ các dịch vụ hỗ trợ việc thực hiện Hợp Đồng Vay Cầm Cố của Khách Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn trong suốt thời hạn của khoản vay, thời gian chậm thanh toán khoản vay và thời gian gia hạn khoản vay của Khách Hàng (nếu có); (vii) tư vấn điều kiện và/hoặc thủ tục thực hiện việc gia hạn khoản vay; và (viii) thực hiện các dịch vụ liên quan hỗ trợ chăm sóc Khách Hàng thực hiện Hợp Đồng Vay Cầm Cố phù hợp yêu cầu của BÊN CHO VAY trong suốt thời gian hợp đồng này có hiệu lực như thông báo đến khách hàng những thay đổi về chính sách, sản phẩm; giải đáp những thắc mắc của Khách Hàng; thông báo nhắc nhở Khách Hàng hoàn trả tiền theo đúng thỏa thuận đã giao kết. TIENO chấp nhận việc chỉ định trên theo các điều khoản và điều kiện được nêu dưới đây.

2. THỜI HẠN HỢP ĐỒNG:
Dịch vụ được cung cấp bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Hợp đồng này được ký kết hợp lệ và kéo dài trong suốt thời gian Hợp Đồng Vay Cầm Cố của Khách Hàng và BÊN CHO VAY có hiệu lực. Dịch vụ chỉ kết thúc khi Khách Hàng thanh toán đầy đủ phí dịch vụ, hoặc sẽ tùy theo thỏa thuận của các Bên bằng văn bản.

3. PHÍ DỊCH VỤ:

Phí Tư Vấn Hỗ trợ vay vốn	Đơn giá phí dịch vụ: <điền thông tin> VND/ngày (*). Thời hạn cung cấp dịch vụ: theo số ngày sử dụng dịch vụ thực tế phát sinh theo Hợp Đồng Vay Cầm Cố tại
Phí Tư Vấn Hỗ trợ Xử lý Hồ sơ	Đơn giá phí dịch vụ: <điền thông tin> VND/ngày (*). Thời hạn cung cấp dịch vụ: theo số ngày sử dụng dịch vụ thực tế phát sinh theo Hợp Đồng Vay Cầm Cố tại

(* Tổng số tiền phí dịch vụ sẽ được xác định và thanh toán vào ngày cùng với ngày Khách Hàng thanh toán Khoản vay cho BÊN CHO VAY được tính trên cơ sở:

Đơn giá phí dịch vụ [x] số ngày thực tế phát sinh.

4. QUY ĐỊNH CHUNG:

- Các Bên đồng ý rằng Hợp Đồng này được ký kết hợp lệ bởi các Bên kể từ thời điểm TIENO đồng ý với Yêu Cầu Dịch Vụ của Khách Hàng bằng việc gửi Thông Báo Đến Khách Hàng (như được định nghĩa tại Khoản 1.4 Mục 1 của Điều Khoản và Điều Khoản Chung đính kèm) qua tin nhắn đến số điện thoại và/hoặc email đăng ký của Khách Hàng để xác nhận yêu cầu dịch vụ đã được chấp nhận, trừ trường hợp quy định tại Khoản (b) bên dưới. Bằng việc giao kết Hợp Đồng theo quy định tại Khoản này, Khách Hàng hoàn toàn nhận thức được mọi rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn với Hợp đồng này cũng như tất cả các nội dung, hình thức thể hiện trong các văn bản được TIENO/ Đối tác do TIENO chỉ định gửi cho Khách Hàng thông qua Phương thức Đăng Ký Giao Dịch. Để tránh hiểu lầm, việc giao kết Hợp Đồng theo các phương thức không được quy định theo đây sẽ tùy thuộc vào quyết định của TIENO trong từng thời kỳ.
- Khách Hàng có quyền từ chối sử dụng dịch vụ nêu tại Khoản (a) theo cách thức sau: trong vòng 01 ngày kể từ ngày nhận được bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng nêu trên, Khách Hàng gọi điện thoại cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng để yêu cầu từ chối việc ký kết Hợp Đồng hoặc thực hiện theo các bước theo hướng dẫn gửi qua email cho Khách Hàng như nêu tại Khoản (a) Mục này. Bất kể do lý do gì, nếu quá thời hạn quy định nêu trên mà Khách Hàng không thực hiện việc từ chối theo cách thức quy định tại Khoản này thì Hợp Đồng được ký kết và có hiệu lực như quy định tại Khoản (a) và Khách Hàng không có quyền từ chối hay hủy bỏ Hợp Đồng theo bất kỳ cách thức nào.
- Bằng việc đồng ý giao kết Hợp Đồng theo phương thức quy định trong Hợp Đồng này, Khách hàng xác nhận: (i) Tất cả thông tin cung cấp cho TIENO thuộc quyền quản lý, sử dụng, sở hữu của Khách hàng; đúng sự thật; chính xác trên mọi phương diện và không có thông tin nào được che giấu hoặc làm sai lệch. Khách Hàng hoàn toàn nhận thức được mọi rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn về lỗi, bảo mật/riêng tư, thực hiện sai và/hoặc bị giả mạo khi lựa chọn Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch (quy định tại Điều Khoản và Điều Khoản Chung) phù hợp với thông tin nêu tại Hợp Đồng để nhận/gửi văn bản giao dịch liên quan đến việc ký kết Hợp Đồng, sử dụng dịch vụ với TIENO; (ii) Tất cả văn bản giao dịch liên quan đến việc sử dụng dịch vụ với TIENO được Khách Hàng nhận/gửi theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với thông tin nêu tại Hợp Đồng có giá trị ràng buộc và hiệu lực pháp lý ngay cả khi TIENO không nắm giữ bản gốc của các chứng từ này; (iii) Cam kết ràng buộc vô điều kiện đối với nghĩa vụ theo Hợp Đồng trong trường hợp BÊN CHO VAY đã giải ngân cho Khách Hàng theo các hình thức tại Hợp Đồng Vay Cầm Cố; (iv) Cung cấp bản gốc văn bản giao dịch liên quan đến việc sử dụng dịch vụ với TIENO mà Khách Hàng đã ký kết hợp lệ cho TIENO/đối tác do TIENO chỉ định khi được TIENO yêu cầu. Nếu có mâu thuẫn nào giữa bản gốc của các chứng từ và bản mà TIENO đã nhận trước đó theo đúng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch, bản TIENO đã nhận được ưu tiên áp dụng và Khách hàng phải hoàn tất các thủ tục hoàn thiện theo yêu cầu của TIENO.
- Các bên đồng ý rằng các nội dung và thỏa thuận của Hợp Đồng được điều chỉnh và quy định tại các điều khoản và điều kiện đính kèm Hợp Đồng (“Điều Khoản và Điều Khoản Chung”). Điều Khoản và Điều Khoản Chung được chuyển theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch và là một phần không tách rời của Hợp Đồng. Bằng việc ký vào Hợp Đồng, các bên xác nhận đã đọc, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc theo bởi các quy định của Hợp Đồng và Điều Khoản và Điều Khoản Chung.

5. Điều khoản chấp thuận cho phép thu thập và chia sẻ dữ liệu cá nhân (áp dụng theo yêu cầu của Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành)

Khách hàng đồng ý và cho phép BÊN TƯ VẤN/BÊN CHO VAY/BÊN GỬI GIỮ TÀI SẢN cung cấp thông tin tin dụng của Khách hàng tại BÊN TƯ VẤN/BÊN CHO VAY/BÊN GỬI GIỮ TÀI SẢN cho Công ty Cổ phần Thông tin Tin dụng Fintech Việt Nam (“FCBV” – Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0109963739, cấp lần đầu ngày 13 tháng 4 năm 2022, cùng với các giấy phép đăng ký sửa đổi theo từng thời điểm; Giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ thông tin tin dụng số 03/NHNN-GCN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày 31 tháng 12 năm 2024) để thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu tin dụng. Đồng thời, Khách hàng đồng ý với nội dung xử lý thông tin của FCBV và các Đối tác của FCBV như sau:

- Thu thập thông tin từ các nguồn hợp pháp: Khách hàng đồng ý cho phép FCBV và các Đối tác của FCBV (bao gồm: Công ty Cổ phần Thông tin Tin dụng Việt Nam; Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0102547296, cấp lần đầu ngày 27 tháng 11 năm 2007; Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thông tin tin dụng số 1184/GCN-NHNN và các công ty thông tin tin dụng khác có thỏa thuận với FCBV) được phép thu thập thông tin tin dụng của Khách hàng từ các nguồn thông tin hợp pháp, bao gồm: (a) Các công ty thông tin tin dụng khác; (b) Các tổ chức tham gia là các tổ chức tin dụng, chỉ nhánh ngân hàng nước ngoài; các tổ chức không phải là tổ chức tin dụng nhưng cung cấp dịch vụ cho thuê tài sản, mua hàng trả chậm, trả góp, cầm cố; (c) Cơ sở dữ liệu quốc gia; (d) Các nguồn thông tin hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.
- Mục đích và Xử lý Thông tin: Khách hàng đồng ý cho phép FCBV và các Đối tác của FCBV (với tư cách là người kiểm soát và xử lý dữ liệu) sử dụng nguồn thông tin thu thập từ BÊN TƯ VẤN/BÊN CHO VAY/BÊN GỬI GIỮ TÀI SẢN và từ các nguồn hợp pháp khác được đề cập trong đoạn (i) để thực hiện phân tích, tổng hợp và chăm sóc hệ thống tin dụng, v.v. nhằm tạo ra các sản phẩm thông tin tin dụng và cung cấp chúng cho người dùng hợp pháp (bao gồm BÊN TƯ VẤN/BÊN CHO VAY/BÊN GỬI GIỮ TÀI SẢN và những người được ủy quyền định tại Khoản 1, Điều 21 của Nghị định 58/2021/NĐ-CP).
- Loại Thông tin và Quyền của Khách hàng: Thông tin được xử lý là dữ liệu cá nhân nhạy cảm (bao gồm thông tin nhận dạng, lịch sử tin dụng, tài sản cầm cố; lịch sử trả nợ, số tiền đến hạn hoặc chưa đến hạn, thời hạn thanh toán, hạn mức tin dụng, nhóm nợ, v.v. việc bán nợ, việc thực hiện các cam kết ngoài bảng cân đối kế toán và kết quả xếp hạng tin dụng của người vay; thông tin về bảo đảm nghĩa vụ trả nợ, v.v.), sẽ được lưu trữ trong thời hạn tối thiểu 05 (năm) năm. Trong trường hợp giấy phép của FCBV/Đối tác FCBV bị thu hồi, thông tin sẽ được xử lý theo quy định của Chính phủ và BÊN TƯ VẤN/BÊN CHO VAY sẽ thông báo cho Khách hàng trong vòng 10 ngày. Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu xóa, hạn chế hoặc phản đối việc thu thập và xử lý dữ liệu bằng văn bản gửi đến BÊN TƯ VẤN/BÊN CHO VAY, FCBV và Đối tác FCBV theo Nghị định 356/2025/NĐ-CP.

(iv) Và các nội dung chi tiết được thể hiện tại Chính sách quyền riêng tư tại Website đăng ký khoản vay mà Khách hàng đã đồng ý trước khi gửi Yêu cầu đăng ký khoản vay. Bên Vay đồng ý đã đọc, hiểu với Chính sách quyền riêng tư được thể hiện tại Website nêu trên. Đây là điều kiện tiên quyết để Bên Tư Vấn/Bên Cho Vay/Bên Gửi Giữ Tài Sản ra quyết định phê duyệt khoản vay. Nếu vi phạm quy định này, Bên Vay phải bồi thường toàn bộ thiệt hại cho Bên Tư Vấn và hoàn trả ngay lập tức khoản vay lại cho Bên Cho Vay trong trường hợp Bên Vay thực hiện các yêu cầu gây ảnh hưởng đến việc thu hồi khoản vay của Các Bên liên quan.

BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ	KHÁCH HÀNG
 Giám đốc: BÙI THANH PHONG	Khách hàng: <điền thông tin> đã xác nhận yêu cầu thông qua OTP số<điền thông tin> Xác nhận vào: <điền thông tin>

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG

Là một phần không tách rời của HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

1. PHÍ TƯ VẤN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

1.1. Phí dịch vụ tư vấn TIENO là khoản phí mà Khách Hàng phải thanh toán cho TIENO cho các dịch vụ do TIENO cung cấp theo Hợp Đồng này, bao gồm Phí Tư Vấn Hồ Trợ Vay Vốn; Phí Tư Vấn hỗ trợ Gia Hạn và Phí Tư Vấn Hồ Trợ Xử lý Hồ Sơ (sau đây gọi chung là “Phí Tư Vấn”). Các Bên đồng ý rằng “Khoản Vay” theo Hợp Đồng này có nghĩa là Khoản Vay Đầu Tiên hoặc Khoản Vay Tiếp Theo quy định tại Hợp Đồng Vay Cầm Cốc. ^[1]

1.2. Phí Tư Vấn đối với các Khoản Vay Tiếp Theo sẽ được quy định theo Thông Báo Đến Khách Hàng đối với Khoản vay tương ứng và/hoặc theo Biểu Phí do TIENO ban hành theo từng thời kỳ. Vì mục đích của Hợp Đồng này, “Thông Báo Đến Khách Hàng” có nghĩa là các thông báo/ chấp thuận/ xác nhận (tùy từng trường hợp) hợp lệ của TIENO gửi cho Khách Hàng về các nội dung nhất định được tham chiếu theo Hợp Đồng này, được thực hiện qua hình thức tin nhắn gửi đi từ tổng đài tin nhắn (hoặc thường hiệu, tên gọi khác theo quyết định của TIENO trong từng thời kỳ) và/hoặc gọi điện thoại trực tiếp từ Trung tâm dịch vụ khách hàng (hoặc số điện thoại khác có thể được TIENO thay đổi từng thời kỳ và được cập nhật trên Website do TIENO chỉ định theo từng thời kỳ) (“Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng”) đến số điện thoại di động của Khách Hàng như được quy định tại Hợp Đồng này và/hoặc gửi thư điện tử (email) trực tiếp đến địa chỉ thư điện tử của Khách hàng quy định tại Hợp đồng này và/hoặc bằng hình thức khác mà TIENO cho là phù hợp. Khách Hàng theo đây xác nhận chấp thuận chịu sự ràng buộc và tuân thủ theo các Thông Báo Đến Khách Hàng trong mọi trường hợp. Thông Báo Đến Khách Hàng là một phần không tách rời của Hợp Đồng này và có thể được thực hiện bởi và/hoặc thông qua các bên cung cấp dịch vụ, các đối tác do TIENO chỉ định trong từng thời kỳ. Trong trường hợp Thông Báo Đến Khách Hàng vì lý do nào đó có thể có một hoặc một vài thông tin bị lỗi và/hoặc sai sót, TIENO bảo lưu quyền đính chính, chỉnh sửa lại thông tin đó bằng việc gửi một Thông Báo Đến Khách Hàng khác trong vòng 7 Ngày Làm Việc sau đó.

1.3. Trong suốt thời hạn của Hợp Đồng Vay Cầm Cốc, Phí Tư Vấn sẽ được phát sinh theo từng lần và tính cho từng và bất kỳ các Khoản vay nào đáp ứng điều kiện thu phí nêu trên. Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này đến hạn thanh toán vào ngày đến hạn phải thanh toán của Khoản vay tương ứng theo Hợp Đồng Vay Cầm Cốc. Phí Tư Vấn sẽ không được hoàn trả vì bất cứ lý do nào trong bất kỳ trường hợp nào kể cả khi Khoản vay được thanh toán trước hạn hoặc việc gia hạn Khoản vay chấm dứt sớm hơn thời gian gia hạn.

1.4. Việc chấp thuận và ký vào Hợp Đồng này được xem là Khách Hàng và TIENO theo đây ủy quyền vô điều kiện và không hủy ngang cho BÊN CHO VAY là bên duy nhất được quyền thu hộ Phí Tư Vấn từ Khách Hàng và thanh toán cho TIENO để trả Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này.

Thanh toán Phí Tư Vấn thông qua BÊN CHO VAY là phương thức thanh toán duy nhất được phép theo Hợp Đồng này, trừ khi có thỏa thuận khác của các bên. Bất kể các quy định khác tại Hợp Đồng Vay Cầm Cốc, các bên đồng ý rằng Phí Tư Vấn Hồ Trợ Vay Vốn như Phí Tư Vấn để gia hạn thời hạn cho vay sẽ được ưu tiên thanh toán đầu tiên từ khoản thanh toán của Khách Hàng trước cả các nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng đối với BÊN CHO VAY.

Khách hàng cam kết và đảm bảo chịu mọi nghĩa vụ và trách nhiệm có liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của TIENO theo Hợp Đồng này và BÊN CHO VAY không chịu bất kỳ trách nhiệm liên đới nào liên quan đến việc này. Khách Hàng đồng ý tuân thủ với các hướng dẫn của BÊN CHO VAY để thực hiện việc thanh toán.

1.5. Khách Hàng đồng ý rằng Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này có thể được cập nhật hoặc thay đổi trong từng thời kỳ tùy theo quyết định của TIENO bất kể lý do nào. Bằng việc xin cấp Khoản vay từ BÊN CHO VAY hoặc đề nghị gia hạn Khoản vay, Khách Hàng xác nhận và đồng ý với Phí Tư Vấn theo Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc theo Biểu Phí Tư Vấn có thể được thay đổi tại thời điểm giải ngân Khoản vay hoặc gia hạn Khoản vay (tùy trường hợp áp dụng).

2. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

2.1 TIENO thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này với kinh nghiệm, kỹ năng và sự thận trọng.

2.2 Khách Hàng phải thanh toán đầy đủ Phí Tư Vấn đúng hạn như quy định cụ thể tại Điều 1 trên đây.

3. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG

3.1. Khách Hàng bằng văn bản này đồng ý và cho phép TIENO chuyển giao và tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba bất cứ thông tin nào liên quan tới Khách Hàng và/hoặc vấn đề liên quan đến Hợp Đồng này và/hoặc tài liệu bảo đảm tại bất cứ thời điểm nào mà TIENO theo quyết định của mình cho là đúng đắn và cần thiết mà không phải chịu trách nhiệm với Khách Hàng. Khách Hàng theo đây đồng ý rằng những thông tin nói trên có thể được sử dụng, mã hóa, truyền tải và lưu trữ bởi TIENO và công ty quản lý, các chi nhánh, công ty con và các công ty thành viên khác của TIENO (bất kể trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam) và/hoặc được trao đổi cho hoặc với tất cả các bên mà TIENO thấy cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép. Tất cả những hành động trên sẽ không có bất kỳ trách nhiệm nào đối với Khách Hàng.

Khách Hàng hoàn toàn chấp thuận đối với những hành động đó và tuyên bố rằng không cần thiết hay bắt buộc một sự chấp thuận nào khác của Khách Hàng thêm nữa.

3.2. Thuế: Khách Hàng chịu trách nhiệm trả thuế VAT và bất kỳ các khoản thuế nào khác áp dụng đối với các dịch vụ được cung cấp cho Khách Hàng (nếu có).

3.3. Khách hàng xác nhận đã sử dụng Mật khẩu một lần OTP (“Mã OTP”) được cung cấp từ hệ thống của TIENO/Đối tác do TIENO chỉ định cho Khách hàng để xác thực các thông tin có liên quan và được sử dụng như một trong những cách nhận diện Khách hàng.

Mã OTP đã được TIENO/Đối tác do TIENO chỉ định gửi qua tin nhắn SMS (OTP SMS) đến số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký với TIENO/Đối tác do TIENO chỉ định. Khách hàng miễn trừ cho TIENO mọi thiệt hại xảy ra nếu TIENO sử dụng mã OTP này theo đúng Phương thức Đăng Ký Giao Dịch (như định nghĩa dưới đây) và hoàn toàn chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra khi sử dụng mã OTP này.

3.4. Thông báo: Tùy thuộc vào lựa chọn của Khách Hàng, Khách Hàng có thể đăng ký với TIENO về phương thức đăng ký giao dịch để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc ký kết, thực hiện Hợp Đồng này bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức như điện thoại, tin nhắn, email... (“Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch”) phù hợp với các thông tin Khách hàng đã cung cấp tại phần thông tin các bên của Hợp Đồng này. Theo đó, bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc bất kỳ thông báo nào do TIENO gửi tới Khách Hàng liên quan đến Hợp Đồng này bằng “Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch” sẽ được coi là đã gửi cho Khách Hàng kể từ thời điểm cuộc điện thoại/tin nhắn/thư điện tử của TIENO và/hoặc đối tác của TIENO được tiếp nhận bởi/gửi cho Khách hàng mà Khách Hàng không có khiếu nại, khiếu kiện gì về sau.

3.5. Các bên thừa nhận và đồng ý không hủy ngang rằng (i) Hợp đồng này được thực hiện thông qua phương tiện điện tử; và (ii) Hợp đồng được ký kết bằng chữ ký điện tử phát sinh hiệu lực, có giá trị pháp lý và ràng buộc các bên.

3.6. Luật điều chỉnh: Hợp Đồng này chịu sự điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Các bên thừa nhận thẩm quyền xét xử của Tòa án Việt Nam.

Được ký bởi: **CÔNG TY TNHH TV PERFORMANCE**